

INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679

Egr. Signore/Gentile Signora,

l'Azienda USL di Modena, Titolare del trattamento, con il presente documento la informa sulle finalità e le modalità di utilizzo dei suoi dati personali nell'ambito delle proprie attività istituzionali.

I dati personali che le vengono richiesti (es. dati anagrafici, recapito, tessera sanitaria, codice fiscale, ecc.) e in particolare le informazioni relative al suo stato di salute sono indispensabili per l'erogazione e la gestione delle prestazioni sanitarie e sono utilizzati dal personale della Azienda UsI di Modena nel rispetto del segreto professionale, del segreto d'ufficio e secondo i principi della normativa privacy.

Base giuridica e Finalità del trattamento

Il trattamento dei suoi dati personali avviene da parte della Azienda USL di Modena in quanto previsto e consentito da una norma di legge o di regolamento oppure per finalità di interesse pubblico rilevante e dunque non è necessario che lei presti il suo consenso. In particolare, i **dati personali** che lei fornisce sono indispensabili per le seguenti **finalità**:

- tutela della salute e dell'incolumità fisica (ossia attività di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione), anche nell'ambito di percorsi di cura integrati che coinvolgano altri soggetti o altre strutture sanitarie, pubbliche o private;
- tutela della salute e dell'incolumità fisica di terzi e della collettività;
- tutela socio – assistenziale e interventi di rilievo sanitario a favore di soggetti bisognosi, non autosufficienti o incapaci;
- attività legate alla fornitura di beni o servizi all'utente per la salvaguardia della salute (es. fornitura di ausili e protesi);
- adempimenti amministrativi, gestionali e contabili, correlati ai compiti istituzionali delle aziende sanitarie e/o connessi ad obblighi di legge;
- attività di certificazione;
- attività di programmazione, gestione, controllo e valutazione dell'assistenza sanitaria;
- attività epidemiologica e statistica, indagini di customer experience;
- gestione di esposti/lamentele/contenziosi;
- altri adempimenti previsti da norme di legge o regolamento.

Il rifiuto di comunicare i suoi dati personali per tali finalità potrebbe comportare gravi difficoltà nel fornirle adeguata assistenza sanitaria, fatta eccezione per le prestazioni urgenti e/o disposte per legge.

Nell'ambito della teleassistenza e della telemedicina o anche delle second opinion/team multidisciplinari in ambito diagnostico o in generale in altri percorsi di integrazione tra le Aziende dell'area provinciale (Azienda USL Modena, Azienda Ospedaliero – Universitaria di Modena, Ospedale di Sassuolo S.p.A.) la relativa trasmissione di dati non richiede ordinariamente uno specifico consenso (trattandosi di percorsi stabilmente integrati e condivisi per i quali si realizza una situazione di contitolarità del trattamento oppure un rapporto Titolare/Responsabile).

Ulteriori particolari trattamenti di dati relativi al suo stato di salute saranno eventualmente effettuati solo previa ulteriore nota informativa e, ove richiesto, previo rilascio del suo specifico ed esplicito consenso. Si tratta ad esempio di trattamenti effettuati:

- per scopi di ricerca scientifica, anche nell'ambito delle sperimentazioni cliniche, e di didattica;
- per attività di medicina di iniziativa;
- ai fini della implementazione del Dossier Sanitario Elettronico e del Fascicolo Sanitario Elettronico;
- ai fini della implementazione dei sistemi di sorveglianza e dei registri di patologia
- con riferimento a dati genetici e/o biometrici;

- per la comunicazione di dati (es. Progetto SOLE) o la condivisione di percorsi diagnostico terapeutici assistenziali al medico di medicina generale/pediatra di libera scelta;
- per la fruizione di servizi di refertazione on line.

In tutti questi casi, in qualsiasi momento, lei ha il diritto di revocare il suo consenso, se prestato.

Infine, nel caso in cui un soggetto esterno svolga attività per conto della Azienda USL di Modena, il trattamento dei dati personali necessari avviene in base ad un contratto che costituisce la base giuridica del trattamento e ne precisa le rispettive responsabilità. Tali soggetti sono nominati formalmente "Responsabili del trattamento" e agiscono nell'ambito delle attività istituzionali proprie del Titolare e pertanto il trattamento da loro effettuato non necessita del consenso. Tali soggetti sono tenuti al rispetto degli adempimenti in materia di protezione dati in virtù del suddetto contratto di nomina stipulato con l'Azienda.

A chi possono essere comunicati i dati

I dati relativi al suo stato di salute non possono essere diffusi; possono invece essere comunicati, nei casi previsti da norme di legge o di regolamento, a soggetti pubblici e privati, enti ed istituzioni per il raggiungimento delle rispettive finalità.

Solo a titolo di esempio, si riportano alcuni soggetti a cui l'Azienda USL di Modena può o deve comunicare i suoi dati:

- Soggetti pubblici (altre aziende sanitarie/enti sanitari) e privati (strutture sanitarie private, case di riposo) coinvolti nel percorso diagnostico – terapeutico;
- Regione Emilia Romagna o altra Regione di residenza (se diversa) per finalità amministrative di competenza regionale;
- Azienda Sanitaria di residenza (se diversa da quella di accesso);
- Comune di residenza;
- Servizi Sociali dei Comuni per le attività connesse all'assistenza di soggetti deboli;
- Forze dell'Ordine e Autorità Giudiziaria;
- Soggetti qualificati ad intervenire in controversie in cui è parte l'Azienda (compagnie assicurative, legali e consulenti, ecc).
- Medici di Medicina Generale/Pediatri di Libera Scelta, quando previsto;
- INPS/INAIL
- soggetti terzi che svolgono attività di trattamento dei dati personali per conto della Azienda, nominati espressamente "Responsabili del trattamento" con apposito contratto;
- altri soggetti nei casi previsti da norma di legge o di regolamento.

I pazienti ricoverati presso le strutture dell'Azienda USL di Modena o che accedono al Pronto Soccorso hanno il diritto di comunicare le informazioni sul proprio stato di salute solo ai soggetti da essi individuati e di non rendere nota la propria presenza in reparto a soggetti terzi.

Modalità di trattamento dei dati

I Suoi dati personali sono trattati con mezzi informatici o cartacei; possono inoltre essere utilizzate altre modalità (audio, video ecc.) ritenute utili caso per caso.

I Suoi dati sono comunque protetti, in modo da garantirne la sicurezza, la riservatezza e l'accesso al solo personale autorizzato.

I dati sono trattati da personale dipendente o da altri soggetti che collaborano con l'Azienda (ad es. medici in formazione specialistica, tirocinanti, ecc.) tutti debitamente a ciò autorizzati dal Titolare del trattamento o da un suo delegato.

I Suoi dati sono conservati per il tempo necessario al perseguimento delle finalità per le quali sono trattati, fatto salvo il maggior tempo necessario per adempiere ad obblighi di legge, in ragione della natura del dato o del documento o per motivi di interesse pubblico o per l'esercizio di pubblici poteri, tenuto conto di quanto previsto dal Piano di conservazione della documentazione aziendale (cd. Massimario di scarto).

È possibile che i dati personali siano trasferiti verso Paesi terzi, anche esterni all'Unione Europea, se ciò è previsto da un obbligo di legge oppure in adempimento di obblighi contrattuali verso un soggetto nominato dalla Azienda USL di Modena quale Responsabile del trattamento, ovvero nell'ambito di attività di ricerca e sperimentazione. I trasferimenti verso Paesi extra UE saranno effettuati soltanto nel pieno rispetto della normativa, anzitutto verificando se quel Paese offra un livello adeguato di protezione dei dati personali; in mancanza di tale requisito il Titolare o il Responsabile del trattamento attuerà le garanzie a tutela dell'interessato previste dalla normativa stessa (tra cui, in alcuni casi, la richiesta di consenso al trasferimento).

I Suoi diritti

Lei potrà in qualunque momento richiedere l'accesso ai suoi dati personali, la rettifica di dati inesatti, l'integrazione di dati incompleti. Inoltre, nelle ipotesi e per i motivi stabiliti dalla legge, può richiedere la limitazione del trattamento dei suoi dati e può esercitare il diritto di opposizione al trattamento.

A tal fine apposita istanza dovrà essere presentata alla Azienda contattando il Responsabile della protezione dati: dpo@ausl.mo.it

Ricorrendone i presupposti, lei ha, altresì, il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, secondo le procedure previste.

Il Titolare del trattamento è l'Azienda USL di Modena, con sede in Modena, via San Giovanni del Cantone 23

Ogni ulteriore informazione riguardante il trattamento dei dati è reperibile sul sito istituzionale dell'Azienda www.ausl.mo.it - sezione Privacy.