

ALLEGATO 1

PROFILO OGGETTIVO

Contesto

Il Pronto Soccorso dell'Ospedale di Carpi (Ramazzini), si integra con il sistema dell'emergenza urgenza provinciale. Tale sistema è costituito da una rete di strutture funzionalmente differenziata e in grado di rispondere alle necessità di intervento in emergenza-urgenza di tutto il territorio provinciale che conta circa 708.000 utenti. La rete afferisce a tre Aziende: Azienda UsI Modena, Azienda Ospedaliero-Universitaria di Modena ed Ospedale Sassuolo Spa ed integra le unità operative di Pronto Soccorso (AOU, Carpi, Sassuolo, Mirandola, Vignola, Pavullo), quelle di Medicine d'Urgenza (AOU, AusI, Sassuolo). A questa rete afferisce anche il Servizio di Emergenza Territoriale 118 Modena (SET) e la Centrale Trasporti interospedalieri (COSMO).

Il Servizio di PS dell'Ospedale di Carpi serve un bacino Distrettuale di circa 105.000 utenti. Il Distretto di Carpi ha un indice di vecchiaia con trend in aumento negli ultimi anni (187 nel 2023), lievemente superiore alla media provinciale (182), una percentuale di popolazione con 65 anni (o >) pari al 23,6% ed un tasso di ospedalizzazione di 123,1 (*1000 abitanti).

L'Ospedale Ramazzini ospita 259 pl dedicati alla degenza ordinaria, Day Hospital e Day Surgery. Assicura l'attività di numerose Unità operative/Servizi che garantiscono assistenza in regime di ricovero ed un'offerta ambulatoriale di primo e secondo livello. Di seguito l'elenco delle articolazioni organizzative presenti nel Presidio Ospedaliero: Anestesia e Rianimazione, Cardiologia, Centro Dialisi-Nefrologia, Chirurgia Generale, Endocrinologia, Endoscopia Digestiva, Farmacia, Laboratorio Patologia Clinica, Lungodegenza Post-Acuzie, Medicina Interna, Medicina Riabilitativa, Neurologia, Oftalmologia, Oncologia, Ortopedia e Traumatologia, Ostetricia e Ginecologia, Otorinolaringoiatria, Pediatria e Neonatologia, Pronto Soccorso, Psicologia Ospedaliera, Radiologia, Salute Mentale e Urologia.

Le guardie attive sono: 2 medici d'urgenza h/24, 1 internista h/24, 2 anestesisti/rianimatori h/24, 1 ginecologo h/24, 1 pediatra h/24; 1 cardiologo h/24 e 1 chirurgo h/24.

Oltre alle reti tempo dipendenti più strettamente legate all'ambito dell'emergenza-urgenza (es. IMA STEMI, STROKE, TRAUMA GRAVE), lo stabilimento ospedaliero di Carpi è inserito nell'ambito della rete Hub & Spoke provinciale (patologie rilevanti, malattie rare, materno infantile) e di numerose altre reti/collaborazioni a valenza di area (Area Nord) od a valenza provinciale che prevedono, in alcuni casi, il coinvolgimento dell'AOU.

Descrizione e mission della struttura

La Struttura Complessa di Pronto Soccorso e Medicina d'Urgenza di Carpi si colloca nell'area nord della provincia di Modena.

L'Ospedale di Carpi costituisce la struttura di riferimento per le prestazioni a maggior complessità riferite all'area nord. Presso l'Ospedale di Carpi ha sede DEU di primo livello, vengono garantite in emergenza urgenza le prestazioni di Pronto Soccorso ed accettazione, ma anche le funzioni di osservazione breve intensiva, medicina d'urgenza, di rianimazione per il paziente critico che richiede supporto per le funzioni vitali e gli interventi diagnostico-terapeutici integrati garantiti dalle strutture specialistiche presenti nell'ospedale.

Sono inoltre assicurate le prestazioni di Laboratorio analisi chimico cliniche e microbiologiche, di diagnostica per immagini.

Stam

Car

[Signature]

RS

[Signature]

La SOC di Pronto Soccorso e Medicina d'Urgenza dell'ospedale afferisce al Dipartimento interaziendale di emergenza urgenza che include i DEA della provincia, istituito (il 07.07.2011 con Delibera n.144) con le seguenti finalità:

- Promuovere l'organizzazione in rete di tutte le strutture di emergenza-urgenza della provincia.
- Garantire percorsi improntati alle logiche di gerarchizzazione degli invii in rapporto alla complessità-gravità dei quadri clinici.
- Garantire una qualità omogenea delle prestazioni erogate in tutte le fasi di presa in carico (emergenza urgenza territoriale, trattamento in ps, obi e medicina d'urgenza).
- Governo del percorso clinico del paziente critico tramite integrazione con le specialità e terapie intensive.
- Coordinamento e contributo alla qualificazione dei percorsi ima, trauma grave e ictus.
- Adozione di modelli organizzativi omogenei in tutte le strutture provinciali di riferimento per l'emergenza urgenza.
- Sviluppo delle competenze professionali qualificato ed omogeneo.
- Efficiente utilizzo delle risorse assegnate al Dipartimento.
- Qualificazione dei percorsi di integrazione con i professionisti che operano sul territorio (in particolare mmg).

Al pronto soccorso dell'ospedale di Carpi compete l'attuazione di percorsi di integrazione con:

- Le strutture di degenza ed i servizi presenti presso l'ospedale.
- I centri hub provinciali di riferimento secondo protocolli definiti per le patologie a maggior complessità o tempo dipendenti.
- Con la rete dell'emergenza territoriale.
- Con gli specialisti, PLS e MMG che operano sul territorio.
- Con il Centro di Assistenza e Urgenza.
- Con la Centrale Operativa Territoriale di riferimento.

L'unità operativa di Pronto Soccorso e Medicina d'accettazione e d'urgenza di Carpi ha il seguente standard di prodotto:

- Attività d'emergenza territoriale tramite Unità Operativa Mobile nell'area distrettuale di Carpi con interazioni con il distretto di Mirandola, Modena, provincia di Mantova e Reggio Emilia.
- Attività di Pronto Soccorso.
- Gestione letti OBI.
- Gestione letti Medicina d'Urgenza.

Pronto Soccorso Generale

Accoglie e gestisce pazienti urgenti e non urgenti che accedono mediante il servizio territoriale 118, o con mezzi propri, su richiesta dei medici di medicina generale, dei servizi territoriali o per accesso diretto o tramite specialisti.

Il numero degli accessi in PS Generale negli anni 2019/2023 è stato di:

38.181 per l'anno 2021

43.255 per l'anno 2022

45.320 per l'anno 2023.

Complessità (2023): 554 codici rossi (1,2% del tot), 2.095 (4,6% del tot) codici arancioni.

T. di boarding: (2023): tempo mediano di boarding pari a 1h e 39 minuti

T. di permanenza in ps (2023): tempo mediano di permanenza pari a 2h e 14 minuti; il 91% degli accessi è stato gestito entro le 6h+1 di permanenza

Osservazione Breve Intensiva:



Dotata di 6 posti letto tutti con monitoraggio non invasivo del tracciato ecg, saturimetria, pressione arteriosa. Esercita una funzione di filtro con l'obiettivo di ridurre i ricoveri inappropriati, aumentare il livello di sicurezza nella fase di dimissione, identificare o avviare alla diagnosi i pazienti che necessitino di ulteriori accertamenti diagnostici o terapie. In quest'area alcuni pazienti con patologie predefinite (dolore toracico, trauma cranico minore, aritmie ecc.) vengono tenuti in osservazione ed effettuano indagini diagnostiche multiple per stabilire la necessità di ricovero o la possibile dimissione. Tale struttura ha gestito:

1.391 nell'anno 2021

1.480 nell'anno 2022

1.576 nell'anno 2023

Dati esito dell'OBI (2023): Tempo mediano di Permanenza: circa 15 ore

Medicina d'Urgenza:

La Medicina d'Urgenza dell'Ospedale di Carpi dispone di 8 posti letto ordinari + 4 di semintensiva. Vengono trattati principalmente i seguenti **Drg**¹:

- **insufficienza d'organo:** scompenso cardiaco ed insufficienza respiratoria tipo 1 e tipo 2
- **infezioni e sepsi**
- **alterazioni di coscienza o altre manifestazioni neurologiche** (es. gestione del TIA)
- **problematiche cardiologiche:** la possibilità di monitoraggio h 24 permette la gestione di aritmie sopra-ventricolari e l'eventuale individuazione di aritmie "maligne" che necessitino di trasferimento, la gestione di pazienti con dolore toracico e sospetta sindrome coronarica in attesa di trattamento definitivo, , pericarditi, sincopi, embolia polmonare
- **Problematiche chirurgiche – gastroenterologiche** sia acute (diverticoliti, colecistiti, malattie infiammatorie, occlusioni delle vie escrettrici biliari o urinarie), sia croniche riacutizzate, oltre che per esclusione di patologie neoplastiche.
- **Gravi squilibri metabolici ed elettrolitici**
- **Emorragie digestive**
- **Intossicazioni acute e reazione avverse a farmaci**
- **Politraumi non centralizzabili** (questi sono i drg di mirandola)

Dati di attività dell'anno:

- 650 circa ricoveri/ammissioni²
- Degenza media: 4,7 giorni
- Peso medio DRG: 1,17

PROFILO SOGGETTIVO

Il candidato dovrà documentare e/o argomentare:

Leadership

- attitudine ad uno stile di leadership orientato alla valorizzazione e allo sviluppo professionale dei collaboratori
- conoscenza delle tecniche di gestione delle risorse umane in termini di programmazione, gestione, valutazione, coordinamento del personale della struttura relativamente a competenze professionali e comportamenti organizzativi

1 In ragione di riorganizzazioni interne, sia cliniche che organizzative anche a seguito del covid, si riporta l'ultimo dato disponibile per la medicina d'urgenza che comprende l'intero anno: 2021

2 Stimati in ragione della disponibilità di P.L. e DM attesa per la funzione

- Attitudine nel favorire la crescita professionale e lo sviluppo delle abilità e del potenziale dei propri collaboratori. Inoltre capacità di favorire all'interno dell'Equipe un clima di fiducia e collaborativo orientato anche al riconoscimento e segnalazione di criticità, rischi, eventi al fine di avviare percorsi di miglioramento continuo
- conoscenza dei dati epidemiologici e flussi gestionali disponibili nonché delle più recenti innovazioni scientifiche al fine di identificare e promuovere attivamente cambiamenti organizzativi, professionali e relazionali sostenibili per realizzare la *Mission* della UOC e dell'Azienda USL nel suo complesso
- Documentata capacità di organizzazione del lavoro in modo coerente con le indicazioni aziendali e con gli istituti contrattuali

Governo Clinico

- i) Conoscenza dei sistemi di governance e degli strumenti di pianificazione sanitaria in linea con l'Atto Aziendale
- j) capacità di creare, promuovere nuovi modelli organizzativi e professionali sia in ambito clinico che assistenziale ai fini del miglioramento delle cure che della presa in carico del paziente, e dell'ottimizzazione della gestione del posto letto nel Presidio ospedaliero
- k) documentata conoscenza dell'utilizzo di strumenti di monitoraggio dei processi assistenziali e dei loro risultati (audit clinico)
- l) documentata esperienza e competenza nel creare reti di collaborazione con altre UUOO analoghe ed essere in grado di sviluppare protocolli diagnostici e terapeutici con MMG/PLS in coerenza con gli obiettivi aziendali
- m) conoscenze e applicazione nella pratica clinica dei principali strumenti per la gestione del rischio clinico ed infettivologico.

Competenze relazionali

- Capacità di gestire l'attività dell'UO al fine di ottimizzare la soddisfazione dei bisogni di salute mediante la progettazione ed organizzazione di percorsi di presa in carico che tengano conto delle esigenze ed aspettative degli stessi
- Capacità di promuovere tecniche di comunicazione idonee a soddisfare le aspettative dell'utenza, capacità di comunicazione con gli utenti e gli accompagnatori inclusa la mediazione dei conflitti
- Capacità di rapportarsi con le organizzazioni dei pazienti, volontariato, di gestire segnalazioni e reclami dei pazienti promuovendo azioni di miglioramento

Competenze tecnico-professionali

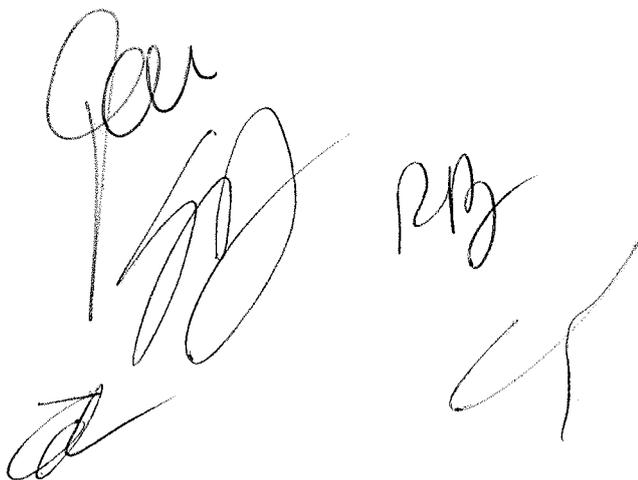
- Consolidata esperienza nella gestione delle patologie di emergenza urgenza con particolare riferimento al Pronto Soccorso ed alla Medicina d'Urgenza
- Documentata conoscenza dei principi dei percorsi di centralizzazione per complessità clinica e tempo dipendenza e dei raccordi e rapporti codificati per la loro attuazione inclusi i protocolli 118 provinciali e regionali
- Documentata partecipazione alle iniziative formative e di mantenimento della clinical competence promosse nell'ambito dell'emergenza urgenza o riferite a partecipazione ad iniziative promosse da centri qualificati negli ultimi 5 anni
- Esperienza nella Gestione e monitoraggio dei principali protocolli operativi di Pronto soccorso
- Esperienza, nelle i strutture semplici e/o complesse in ambito di Pronto Soccorso e Medicina d'Urgenza, con descrizione della casistica gestita ed i relativi risultati gestionali secondo gli indicatori di performance
- Esperienze di collaborazione in ambiti intraaziendali e/o interaziendali, per la gestione di percorsi clinico-assistenziali con l'obiettivo di attivare od ottimizzare





la gestione di Pazienti internistici cronici fragili e cronici riacutizzati (es anemie, scompensi metabolici) , di Pazienti cardiologici per la stratificazione del rischio coronarico o aritmologico, di Pazienti oncologici con sintomatologia acuta (es febbre, dolore, anemia), di Pazienti gastroenterologici su ambulatorio ad alta complessità (ittero, epatopatie, malattie infiammatorie intestinali), di stewardship pneumologico ed infettivologico sui letti di OBI e medicina d'urgenza . A tal riguardo risulta strategica l'ottimizzazione dell'OBI per la stabilizzazione dei pazienti prima del loro affido (gestione del rischio clinico)

- Esperienza in pianificazione e progettazione dei piani sanitari in caso di maxi emergenze;
- Partecipazione alla stesura di protocolli/procedure/PDTA di ambito aziendale e/o provinciale in tema di emergenza-urgenza es triage
- Documentata partecipazione alla formazione continua sui protocolli infermieristici avanzati di pronto soccorso e di emergenza territoriale
- Esperienza in percorsi per la ottimizzazione della presa in carico delle vittime della violenza di genere, essendo il Policlinico anche Hub provinciale per la violenza sessuale
- Capacità di collaborazione con le strutture territoriali nell'elaborare PDTA, ad integrazione dei percorsi assistenziali in essere tra territorio ed ospedale e per ottimizzare gli accessi in Pronto Soccorso e garantire le migliori condizioni di rientro dei Pazienti
- Capacità didattiche e referenze sull'organizzazione di eventi formativi e di aggiornamento di rilevanza aziendale, provinciale, regionale e/o nazionale inerente l'emergenza urgenza, sia pre- che intra-ospedaliera; sarà attribuito particolare valore alla partecipazione ad eventi indipendenti e non sponsorizzati
- Collaborazione con la scuola di specializzazione in Medicina di Emergenza-Urgenza per ottimizzare la formazione sul campo degli specializzandi
- Conoscenza e capacità nell'adozione della normativa in materia della tutela della salute e della sicurezza sui luoghi di lavoro nonché della normativa sulla privacy, inclusa la vigilanza sul personale del proprio servizio
- Conoscenza delle dinamiche dei flussi di PS, controllo delle situazioni di iperafflusso o congestione del PS secondo la delibera regionale 1827/2017 boarding: rimodulazione dei ricoveri, partecipazione attiva a sezioni straordinarie di posti letto aggiuntivi. Partecipazione attiva all'osservatorio interaziendale del monitoraggio dei flussi di PS con relativi indicatori

The bottom of the page contains several handwritten signatures and initials. On the left, there is a large, stylized signature that appears to be 'Gian'. To its right, there are smaller initials, possibly 'PAB' and 'CF', written in a cursive style.