

## ISTRUZIONI PER LA GESTIONE DELLE ISTANZE DI ASSISTENZA DI BASE

Possono presentare istanze solo gli assistiti dell'Azienda USL di Modena con scelta di un medico o pediatra già effettuata. In caso di dubbi verificare sul sistema di prenotazione – CUP ISES – se assistito.

### PER LA PRESENTAZIONE DELLE ISTANZE OCCORRE:

- verificare che i moduli siano compilati in tutte le loro parti – compreso il campo telefono - e sottoscritti dal richiedente, che deve essere maggiorenne

- ad ogni istanza deve sempre essere allegata copia fronte e retro di un documento di identità in corso di validità del richiedente. Si ricorda che la tessera sanitaria TS/TEAM non è un documento di identità.

### PROCEDURA DI TRASMISSIONE:

Ogni istanza deve essere inviata all'Azienda USL (verificando preliminarmente la leggibilità delle copie dei documenti da trasmettere):

- o tramite fax al n. **059 3963708** (dopo aver apposto sul modulo il TIMBRO DELLA FARMACIA INVIANTE in modo che in caso di problemi nella trasmissione sia possibile contattarla)
- o tramite mail all'indirizzo [saubfarmacie@ausl.mo.it](mailto:saubfarmacie@ausl.mo.it)

**Ogni fax, o ogni mail, deve contenere una sola istanza completa di tutta la documentazione di cui è composta.**

**Non verranno prese in carico istanze inviate parzialmente con più fax o mail, o più istanze nello stesso fax o mail.**

La documentazione dovrà essere restituita al cittadino, unitamente alla ricevuta di trasmissione se inviata tramite fax, o alla risposta automatica di ricezione se inviata tramite mail.

L'Azienda USL provvede a contattare telefonicamente, o via mail se indicata, il richiedente per comunicare l'esito dell'istanza.

---

## INFORMAZIONI SPECIFICHE

### ISTANZA DI CAMBIO MEDICO

- ➔ Non possono presentarla i cittadini che scelgono il medico/pediatra per la prima volta in qualità di residenti o quei cittadini stranieri e comunitari con una iscrizione a tempo

determinato scaduta o prossima alla scadenza.

- ➔ Sul modulo il cittadino deve sempre indicare i nominativi di almeno tre medici in quanto si possono verificare situazioni di indisponibilità delle preferenze espresse. Il cittadino può consultare gli elenchi completi dei medici e dei pediatri sul sito dell'Azienda USL alla voce Carta dei Servizi.
- ➔ Qualora il medico prescelto sia in associazione con il medico revocato occorre allegare alla domanda la dichiarazione di accettazione del medico prescelto.
- ➔ Ogni maggiorenne può presentare richiesta di cambio medico per sé e per le persone di cui ha la tutela legale, di regola i figli minorenni.

.....

#### **RICHIESTA DI DOMICILIAZIONE SANITARIA**

- ➔ Possono essere accettate le richieste dei cittadini residenti fuori provincia e sanitariamente domiciliati nel territorio dell'AUSL: dovrà essere utilizzato il modulo "Cittadini con domicilio nel territorio dell'AUSL di Modena: scelta del medico di medicina generale e del pediatra", compilato in tutte le sue parti e con gli allegati eventualmente previsti secondo la motivazione scelta.

.....

#### **RICHIESTA DI ATTESTATO DI ESENZIONE PER PATOLOGIA**

- ➔ Al modulo di richiesta deve sempre essere allegato il certificato rilasciato da un medico specialista di struttura pubblica riportante il codice /diagnosi della malattia come da facsimile presente nelle pagine di supporto.