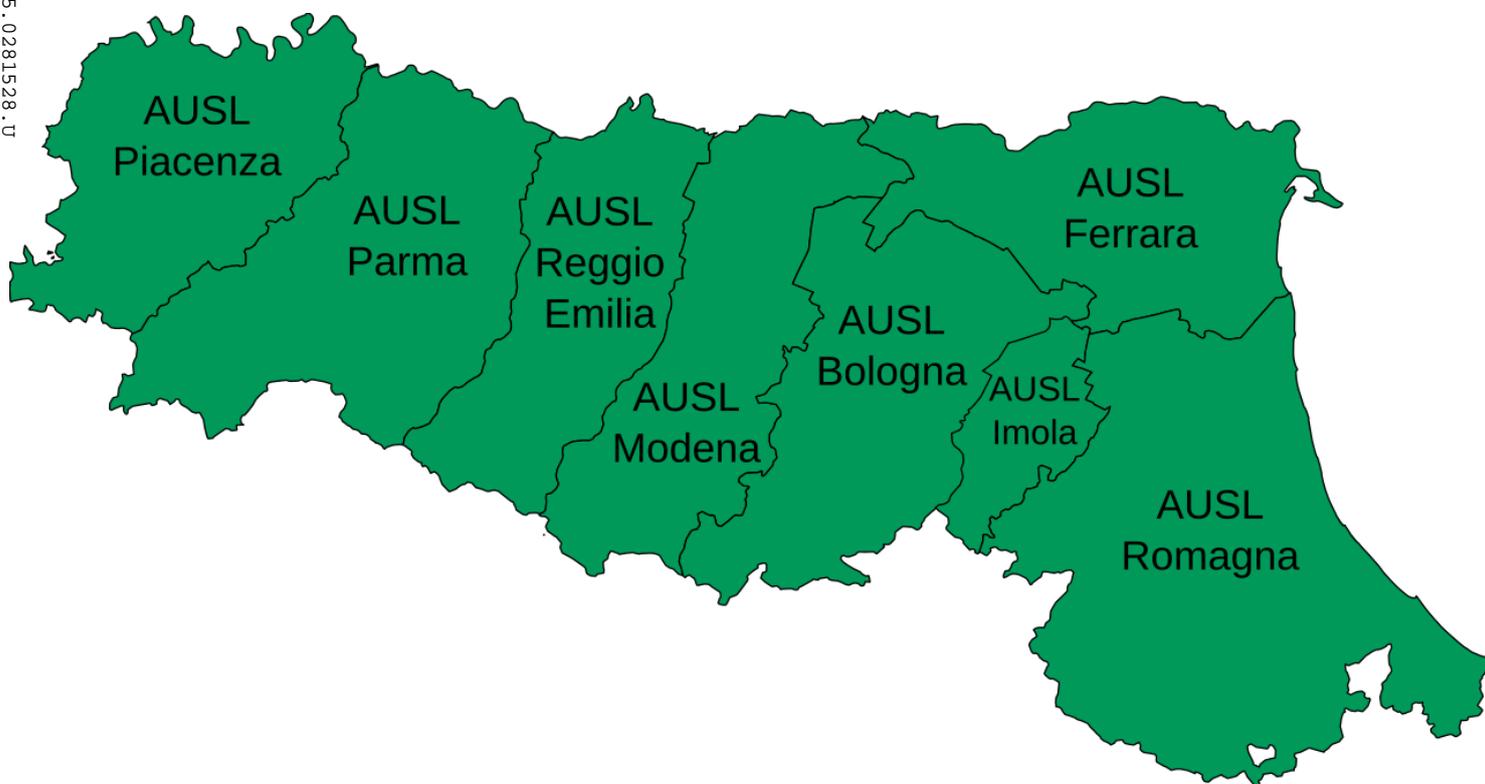


**RELAZIONE SULLE ATTIVITÀ SVOLTE  
NELL'ANNO 2024  
E PROSPETTIVE PER L'ANNO 2025**



*A cura di Riccardo Masi, funzione di segreteria CCRQ – Direzione Generale Cura della Persona Salute e Welfare – U.O. “Rapporti con la cittadinanza e associazioni di utenti”*



# Sommario

Composizione del CCRQ .....	2
Analisi delle presenze e della partecipazione dei componenti il CCRQ.....	4
Approfondimenti .....	8
Aspetti Organizzativi.....	9
Gruppi di lavoro regionali e collaborazioni con rappresentanti CCRQ, attivi nel 2024 .....	9
Materiali distribuiti durante gli incontri mensili.....	10
Punti forti e criticità.....	10
Prospettive e piste di lavoro per il 2025.....	10



## Composizione del CCRQ

Il Comitato è formato in misura maggioritaria da appartenenti all'associazionismo che rappresentano tutti i Comitati Consultivi Misti del territorio dell'Emilia - Romagna.

I rappresentanti dei CCM sono stati confermati complessivamente nel corso del 2024, 17 (Aziende USL, Aziende ospedaliere, IRST e IOR).

Si è mantenuta la deroga alla DGR 678/2000 per i rappresentanti dell'Ausl della Romagna, ossia sono presenti al comitato i 4 rappresentanti distrettuali anziché uno aziendale, uno per ogni ambito territoriale delle aziende sanitarie precedenti, allo scopo di favorire la più ampia rappresentanza possibile.

In corso d'anno sono avvenute le seguenti sostituzioni dei componenti titolari:

- Per l'AOSP di Modena Ivonne Pavignani ha sostituito Domenico Albano;
- Per l'AUSL di Reggio nell'Emilia Salvatore De Franco ha sostituito Laura Testi;

Per effetto della determina n. 21531 del 20/11/2019, "Modifiche al regolamento per il funzionamento interno del Comitato Consultivo Regionale per la Qualità dei servizi sanitari dal lato del cittadino, approvato con Determina n. 3466 del 23/4/2002", che permette l'inserimento di un supplente per ogni rappresentante dei CCM territoriali, alcune Aziende hanno aggiornato la figura del supplente al loro rappresentante designato.

Per garantire la presenza dei rappresentanti SSR è stata mantenuta la scelta per ciascun componente di una figura vicaria.

Alle sedute del CCRQ, da quella di febbraio in poi, ha partecipato la Dott.ssa Sonia Sabatino responsabile dell'URP dell'Az. Ospedaliera di Parma, alla luce della collaborazione con l'U.O. Rapporti con la cittadinanza e le associazioni degli utenti, in capo alla quale è la funzione di segreteria del comitato, poiché si è ritenuta importante la presenza di un referente URP per la particolarità del rapporto che si stabilisce tra i CCM e gli Uffici Relazioni con il pubblico a livello aziendale.

## Aggiornamento al 31/12/2024.

### Rappresentanti effettivi dei CCM aziendali

Bettini	Annalisa	CCM AOSP di Bologna	
Contardi	Luigi	CCM AUSL Romagna-Rimini	
De Franco	Salvatore	CCM AUSL di Reggio-Emilia	
Fabbi	Gabriella	CCM AUSL Romagna-Forlì	
Ferri	Elio	CCM AUSL Romagna-Ravenna	
Gallingani	Emanuela	CCM AOSP di Parma	
Grande	Romano	CCM AUSL di Bologna	Vicepresidente
Guzzon	Antonio Cesare	CCM AUSL di Ferrara	Presidente
Marongiu	Pier Antonio	CCM AUSL Romagna-Cesena	
Martelli	Remo	CCM AUSL di Imola	
Pavignani	Ivonne	CCM AOSP di Modena	
Perini	Pino Gino	CCM IRST di Meldola	
Poletti	Giuseppina	CCM AUSL di Parma	
Scortichini	Luigi	CCM IOR di Bologna	
Sighinolfi	Luciano	CCM AUSL di Modena	
Tancini	Luciano	CCM AOSP di Ferrara	
Tirotta	Luigi	CCM AUSL di Piacenza	

## Rappresentanti del Servizio Sanitario Regionale

Di Denia Patrizio - Tedesco Dario	Referenti Settore innovazione nei servizi sanitari e sociali.
Sapigni Ester	Referente Settore assistenza ospedaliera
Cacciapuoti Imma - Borgini Bruna	Referenti Settore assistenza territoriale
Lucarelli Angela	Referente della Direzione generale cura della persona, salute e welfare (numero verde sanità)
Mazza Luigi - Schiavon Barbara	Referenti Settore politiche sociali, di inclusione e pari opportunità
Palestini Luigi - Benaglia Brenda	Referenti Settore innovazione nei servizi sanitari e sociali
Tomarchio Liliana - Sarti Pierpaolo	Referenti Direzione generale cura della persona salute e welfare - controllo giuridico atti e accreditamento sanitario
Vanoli Marco - Bertolani Eleonora	Referenti Settore prevenzione collettiva e sanità pubblica

## Rappresentante delle Strutture Sanitarie Private Accreditate

- Matteo Biagini - ARIS-AIOP Ospedalità Privata;

## Rappresentante dell'Assessorato regionale Welfare, Terzo settore, Politiche per l'infanzia, Scuola:

- Folli Ilaria - Settore Politiche Sociali, di Inclusione e Pari Opportunità.

## **Analisi delle presenze e della partecipazione dei componenti il CCRQ**

Nell'anno 2024 sono stati realizzati 10 incontri, il terzo mercoledì di ogni mese. Tutti gli incontri si sono tenuti in presenza presso la sede regionale di Viale Aldo Moro 21, ad eccezione dell'incontro del 15 maggio 2024, svoltosi in modalità mista presenza-videoconferenza, aperto alla partecipazione dei presidenti di tutti i CCM



aziendali, e dell'incontro del 18 dicembre 2024, svoltosi esclusivamente in videoconferenza.

La presenza dei componenti designati dai CCM, è stata sempre costante. Sono conservati agli atti della segreteria gli elenchi delle presenze.

Anche la presenza dei rappresentanti del SSR è stata garantita, anche se non sempre con continuità.

***Di seguito si elencano gli ordini del giorno delle varie sedute in ordine cronologico.***

**17 gennaio 2024**

ore 9:00

- Saluto della Presidenza e approvazione del verbale della seduta del 13/12/2023;

ore 9,30

- Aggiornamenti sul FSE (ing. Salvatore Urso - Regione Emilia-Romagna);

ore 11,00

- Esiti primo incontro del gruppo di lavoro;

ore 12,00

- Varie ed eventuali: o.d.g. seduta di febbraio 2024;

**20 febbraio 2024**

ore 9:00

- Saluto della Presidenza e approvazione del verbale della seduta del 17/1/2024;

ore 9,30

- Aggiornamento relazione Pubblico/Privato in sanità - Presidente AIOP dott. Luciano Natali

ore 11,00

- Aggiornamenti sull'attività del gruppo di lavoro;

ore 12,00

- Varie ed eventuali: o.d.g. seduta di marzo 2024;

**20 marzo 2024**

ore 9:00

- Saluto della Presidenza e approvazione dei verbali delle sedute del 17/1/2024 e del 21/2/2024;

ore 9,30

- Aggiornamento sull'organizzazione della rete regionale dei CAU (dott.ssa Fabia Franchi, dott. Andrea Donatini, Regione Emilia-Romagna)

ore 10,30

- Aggiornamenti sull'attività del gruppo di lavoro;

ore 11,00

- Varie ed eventuali o.d.g seduta di aprile 2024;

### **17 aprile 2024**

ore 9:00

- Saluto della Presidenza e approvazione del verbale della seduta del 20/3/2024;

ore 9,30

- Il Progetto Dama (dott.ssa Michela Cappai, Regione Emilia-Romagna, dott.ssa Rita Di Sarro, A USL Bologna)

ore 10,30

- Aggiornamenti sui provvedimenti regionali relativi alla Specialistica ambulatoriale (dott.ssa Fabia Franchi, Regione Emilia-Romagna);

ore 11.00

- Varie ed eventuali: aggiornamenti sull'attività del gruppo di lavoro. O.d.g seduta di maggio 2024;

### **15 maggio 2024**

ore 9:00

- Saluto della Presidenza e approvazione del verbale della seduta del 17/4/2024. Comunicazione o.d.g della seduta di giugno 2024;

ore 9,30

- Intervento dell'Assessore Politiche per la salute Raffaele Donini "Attivazione dei CAU: organizzazione, attività e percezione dei cittadini";

ore 11,00

- Dibattito

Parteciperanno all'incontro la dott.ssa Fabia Franchi, Dirigente Responsabile Settore Assistenza territoriale e il dott. Andrea Donatini, Dirigente Responsabile Area Assistenza primaria, case della comunità e cure di prossimità della Regione Emilia-Romagna.

## **19 giugno 2024**

ore 9:00

- Saluto della Presidenza e approvazione del verbale della seduta del 15/5/2024;

ore 9,30

- Presentazione del lavoro svolto dal gruppo di lavoro CCRQ e condivisione;

ore 12,00

- Varie ed eventuali: o.d.g della seduta di settembre 2024.  
Primi adempimenti relativi all'apertura della procedura per il rinnovo delle cariche CCRQ.

## **18 settembre 2024**

ore 9:00

- Saluto della Presidenza e approvazione del verbale della seduta del 19/6/2024;

ore 9,30

- Approfondimento sui COT. (dott. Andrea Donatini, dott.ssa Cinzia Badiali, dott.ssa Ambra Baldini, Regione Emilia-Romagna);

ore 11,00

- L'Esperienza dell'infermiere di comunità nell'A USL di Ferrara (dott.ssa Marika Colombi, dott.ssa Micaela Pandini);

ore 12,00

- Varie ed eventuali: o.d.g seduta di ottobre 2024, aggiornamenti in merito al rinnovo delle cariche CCRQ;

## **16 ottobre 2024**

ore 9:00

- Saluto della Presidenza e approvazione del verbale della seduta del 18/09/2024;

ore 9.30

- Approfondimento sulla recente delibera che dispone criteri aggiornati per l'accreditamento sociosanitario (DGR n. 1638 del 8/7/2024), relatrice dott.ssa Barbara Schiavon.

ore 11,30 Varie ed eventuali:

- verifica e condivisione del lavoro svolto dal gruppo di lavoro CCRQ su Schema di Regolamento CCM;

- O.d.G. della seduta di novembre 2024.

### **20 ottobre 2024**

ore 9:00

- Saluto della Presidenza e approvazione del verbale della seduta del 16/10/2024;

ore 9:30

- Aggiornamento in merito alla Determinazione Dirigenziale n.16396 del 08/08/2024 in merito all'Osservatorio Regionale per la Sicurezza delle Cure: rinnovo nucleo operativo del centro regionale per la gestione del rischio sanitario e la sicurezza del paziente;

ore 10:30

- Verifica e condivisione del lavoro svolto dal gruppo di lavoro CCRQ sullo Schema di Regolamento CCM, alla luce delle osservazioni presentate dagli URP e dai membri del CCRQ;

ore 11:30

- Varie ed eventuali e O.d.G. della seduta successiva.

### **18 dicembre 2024**

ore 9:00

- Saluto della Presidenza e approvazione del verbale della seduta del 20/11/2024;

ore 9:30

- Aggiornamento sul nomenclatore tariffario 2024, a cura della dott.ssa Enrica Garuti;

ore 10:30

- Aggiornamento sulla scheda attività relativa all'Osservatorio Regionale per la Sicurezza delle Cure: rinnovo nucleo operativo del centro regionale per la gestione del rischio sanitario e la sicurezza del paziente;

ore 11:30

- Aggiornamenti in merito al rinnovo delle cariche CCRQ, O.d.G. della seduta successiva e varie ed eventuali.

## **Approfondimenti**

È stata data continuità all'organizzazione degli incontri avviata negli anni precedenti che prevede un approfondimento mirato su argomenti emergenti e attuali sull'applicazione della legislazione nazionale e regionale e sui progetti e iniziative in corso (convegni, gruppi di lavoro, iniziative in fase di implementazione sul territorio). L'obiettivo è principalmente quello di informare i referenti e far recapitare sul territorio le novità in corso, per una più puntuale applicazione e messa a disposizione dell'utenza, in una logica di rete.



I temi proposti sono stati:

- Aggiornamenti sul FSE;
- Aggiornamento relazione Pubblico/Privato in sanità;
- Aggiornamento sull'organizzazione della rete regionale dei CAU;
- Il Progetto Dama;
- Aggiornamenti sui provvedimenti regionali relativi alla Specialistica ambulatoriale;
- Attivazione dei CAU: organizzazione, attività e percezione dei cittadini;
- Approfondimento sui COT;
- L'Esperienza dell'infermiere di comunità nell'AUSL di Ferrara;
- Approfondimento sulla recente delibera che dispone criteri aggiornati per l'accreditamento sociosanitario (DGR n. 1638 del 8/7/2024);
- Aggiornamento in merito alla Determinazione Dirigenziale n.16396 del 08/08/2024 relativamente all'Osservatorio Regionale per la Sicurezza delle Cure: rinnovo nucleo operativo del centro regionale per la gestione del rischio sanitario e la sicurezza del paziente;
- Aggiornamento sul nomenclatore tariffario 2024;

## Aspetti Organizzativi

Il comitato nel corso del 2024 è stato oggetto di cambiamenti nella composizione ma non nell'organizzazione, nel rispetto di quanto prevede il regolamento (Det. n. 3466 del 23/4/2002).

Gli incontri si tengono di norma dalle 9,00 alle 12,30 e quasi sempre in presenza, salvo esigenze organizzative del momento. È stata mantenuta la cadenza mensile il terzo mercoledì del mese.

La costante messa a disposizione dei vari componenti di materiale informativo come pubblicazioni, brochure, relative a convegni e/o seminari e slides messe a disposizione dai relatori, comunicati stampa regionali avviene esclusivamente attraverso l'invio tramite la posta elettronica.

Nel mese di novembre la dott.ssa Roberta Franceschini, con funzioni di segreteria del CCRQ da diversi anni, è andata in pensione ed è stata sostituita dal dott. Riccardo Masi, appartenente sempre all'U.O. Rapporti con la cittadinanza e associazioni di utenti, la cui responsabilità organizzativa è affidata alla dott.ssa Marilena Fabbri.

## Gruppi di lavoro regionali e collaborazioni con rappresentanti CCRQ, attivi nel 2024

Il Comitato esplica la sua attività anche al di fuori degli ambiti degli incontri mensili, in particolare con la partecipazione a gruppi di lavoro e a percorsi di ricerca che coinvolgono, a volte, servizi e aziende sanitarie del territorio.



Nel corso del 2024 il Comitato ha attivato un Gruppo di Lavoro costituito da membri del CCRQ insieme all'U.O. Rapporti con la cittadinanza e associazioni di utenti, per l'aggiornamento dello schema tipo di regolamento dei CCM.

Una delegazione del CCRQ ha partecipato al gruppo di lavoro, costituito a supporto dell'U.O. Rapporti con la cittadinanza e associazioni di utenti, per la stesura della relativa scheda della pianificazione delle attività 2025-2026, relative al programma strategico regionale per la Sicurezza delle Cure e la Gestione del Rischio Sanitario. L'organizzazione della partecipazione è stata condivisa ed è agli atti nei verbali del Comitato.

## Materiali distribuiti durante gli incontri mensili

Sono state prodotte e messe a disposizione dai relatori le slides relative ad ogni approfondimento.

Gli argomenti oggetto delle slides sono quelli coerenti agli argomenti di cui agli oo.dd.gg.

## Punti forti e criticità

Il Comitato ha saputo rimanere aggiornato sui temi che si sono susseguiti nel 2024, ricevendo aggiornamenti puntuali sulle tematiche di riferimento.

Il Comitato è rimasto sempre in costante raccordo con i territori, come ha dimostrato la seduta allargata ai presidenti dei CCM di maggio 2024.

Relativamente alle criticità registrate che riguardano soprattutto la scarsa possibilità di partecipazione sul territorio (CCM) ai processi decisionali, si ritiene che queste possano essere superate in parte con il nuovo regolamento dei CCM, che dà indicazioni più chiare al riguardo.

È stato riscontrato un diffuso problema di partecipazione della componente aziendale, in alcuni dei CCM.

Resta come punto critico, per alcuni, la mancata organizzazione, di base, di tutte le sedute anche in modalità videoconferenza, soprattutto per i rappresentanti dell'AOSP di Parma, i quali, per loro problematiche organizzative, non riescono a garantire la partecipazione in presenza.

## Prospettive e piste di lavoro per il 2025

Per il 2025 si prevede di mantenere l'attuale assetto organizzativo degli incontri, l'orario e le sedute il terzo mercoledì del mese, salvo diverse esigenze.

È previsto che le sedute si svolgano in presenza nella sede della Direzione Generale Cura della Persona, Salute e Welfare, a Bologna, in Viale Aldo Moro 21, salvo diverse esigenze.

Verrà approvato il nuovo *Schema di Regolamento dei CCM*.

Verranno rinnovate le cariche di Presidente e di Vicepresidente del CCRQ.



Verrà predisposto un programma generale relativo agli argomenti da trattare nelle le sedute del 2025.

Verrà organizzato nel mese di febbraio un incontro con la delegazione brasiliana, del progetto Italia-Brasile, per il confronto con il CCRQ sulle diverse realtà territoriali.

**Per la funzione di segreteria**

Riccardo Masi

**Il presidente del CCRQ**

Antonio Cesare Guzzon